

Falck Boligredning Basis

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat

Indhold

1. Akut redningshjælp
2. 60 minutters MinutGaranti
3. Forebyggende redningshjælp
4. Rådgivningslinje

Abonnementet dækker beboede private helårsbygninger på matriklen. Desuden udhuse og garager op til maksimum 75 m². Falck begrænser skaden i det omfang, det er muligt, og dækker ikke, hvis boligen er misligholdt.

Hvis hjælpen kræver særligt materiale (for eksempel en lift), skal du selv betale i henhold til gældende pris.

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

1. Akut redningshjælp

Hvornår kan du få hjælp?

Falck udfører redningsarbejde ved akutte skader på din bolig. For eksempel i tilfælde af brand, eksplosion, vand, indbrud, hærværk, storm, nedfaldne/sammenstyrtede genstande eller lignende.

Hvilken hjælp får du?

Redningsarbejdet kan for eksempel være oprydningssarbejde samt til- og afdækning af din bolig. Vi opsætter presenninger i op til 30 dage per skade samt udbringer og afhenter affugtere og andet materiel, hvis det er nødvendigt. Selve lejen af affugtere og lignende skal du selv betale i henhold til gældende priser.

2. MinutGaranti

Hvad betyder garantien?

Du er garanteret redningshjælp inden for 60 minutter ved akut opståede skader med mindre andet er aftalt. Ventetiden måles fra meldingen er modtaget på vagtcentralen, og til Falck er fremme på abonnementsadressen. Dog kan minutgarantien bortfalde, hvis Falck er afhængig af andre transportmidler (eksempelvis færge).

Du får kompensation, hvis vi ikke overholder MinutGarantien

Overholder Falck ikke MinutGarantien kan der på din anmodning blive fratrukket 100 kroner i din næste abonnementsperiode. Du skal selv kontakte Falcks vagtcentral vedrørende kompensationen umiddelbart efter assistancens udførelse. Den årlige kompensation kan ikke overstige et beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Hvornår dækker MinutGarantien ikke?

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terror, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke kan forudsige.

3. Forebyggende redningshjælp

Falck yder hjælp ved forhold i boligen, der kan udvikle sig til en større skade. Den udvidede redningshjælp omfatter:

Træfældning

Falck kommer og fælder eventuelle akut beskadigede træer, der er ved at vælte og er til fare for mennesker eller er til fare for at ødelægge værdier på abonnementsadressen. Bortskaffelse af træer efter fældning er dit ansvar.

Fjernelse af synligt fygesne

Falck fjerner fygesne på loftet i bygninger på abonnementsadressen. Sneen skal være synlig for Falck og det skal kunne fjernes uden at flytte tag og lignende eller i øvrigt foretage destruktive indgreb.

Lukning af vand i boligen

Falck kommer ud på adressen og lukker for vandet ved frostsprængninger eller anden rørskade, hvis du ved, hvor hanen er. Skal der lukkes for vandet inde i huset, er det dit ansvar at sørge for, at Falck kan komme ind.

Udlån af mårfølder

Falck udlåner mårfølder sætter dem op og henter dem igen i henhold til gældende lovgivning på området. Mårfølden kan lånes i op til 30 dage.

Hjælp ved fugle, pindsvin eller slanger

Fugle, pindsvin eller slanger, der er kommet ind i beboede bygninger på grunden, indfanges af Falck og sættes fri.

Fjernelse/afspærring ved istapper

Falck afspærre eller fjerner istapper, hvis istapperne er til fare for mennesker eller værdier på grunden. Falck foretager vurderingen af, om der skal afspærres eller fjernes istapper. Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage.

Fjernelse/afspærring ved løse tagsten

Falck afspærre eller fjerner løse tagsten, hvis tagstenene er til fare for mennesker eller værdier på grunden. Falck foretager vurderingen af, om der skal afspærres eller fjernes løse tagsten. Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage.

Fjernelse/afspærring ved store mængder sne på taget

Falck afspærre eller fjerner sne på taget på beboede bygninger, hvis der er over 60 cm nysne eller over 30 cm

tøsne på taget. Sneen skal være til fare for mennesker eller værdier. Falck vurderer, om der skal afspærres eller fjernes en snemængde.

Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage.

Udbringning af 20 liter olie

Falck bringer op til 20 liter olie ud, hvis boligens oliefyr er løbet tør. Falck fylder olie i tanken. Du betaler selv for olien.

4. Rådgivningslinie

Hvad kan du få rådgivning om?

Du kan få råd om for eksempel vand- og fugtskader, skadedyr, råd, svamp og skimmel, varme-/el-svigt, kloak og afløb, skader efter storm, vand, brand, indbrud og eksplosion, glas og sanitet, ventilationsanlæg og indeklime, isolering, klimaskærm (mur, tag, skorsten, dør, trapper), sne, fygesne, istapper og frostskeer samt skader på dit indbo.

Hvordan kommer du i kontakt med Rådgivningslinien?

Du kan enten ringe til os på tlf. 70 27 08 10 eller udfylde en formular på www.falck.dk. Husk at oplyse dit abonnementsnummer på Falck BoligRedning.

Ansvarsbegrænsning

Falck er ikke ansvarlig for eventuelle skader og tab, der er sket på baggrund af råd fra Rådgivningslinien. For eksempel ved forkert gennemførelse af den ydede rådgivning på grund af mangelfulde eller fejlagtige oplysninger til Rådgivningslinien.